

#IAA19

Arzt?
Da.

Lost &
Found?
On.

IAA
» Driving
tomorrow

IT-
Support?
On.

Pizza-
Service?
Da.

A-Z?
Da.

Ausstellerinformationen *Exhibitor Information*

12.—22. September 2019
Frankfurt am Main

VDA | Verband der
Automobilindustrie

■■■■■
NEW MOBILITY WORLD

@OICA

Ausstellerinformationen

IAA Pkw 2019 | 12. - 22. September, Frankfurt/Main

Veranstalter

Verband der Automobilindustrie e.V. (VDA)

Behrenstr. 35
10117 Berlin
Germany

T +49 [0] 30 8978 42 - 0
F +49 [0] 30 8978 42 - 600
W www.vda.de

Laufend aktualisierte Informationen für Aussteller, Journalisten, Analysten und Besucher finden Sie unter:

www.iaa.de

Ausstellerservice
+49 [0] 30 8978 42-202 / -209
iaa@vda.de

Redaktionsschluss: 29. August 2019

Der VDA ist bemüht, in seiner Ausstellerinformation stets aktuelle, richtige und vollständige Informationen darzustellen. Dennoch schließen wir jegliche Gewähr für die Aktualität, Korrektheit und Vollständigkeit der dargebotenen Informationen aus.

TERMINPLAN

IAA 2019

30.08.	FREITAG 00.00 h	Beginn der Aufbauzeit
09.09.	MONTAG 18.00 h	Ende der Aufbauzeit
10. & 11.09.	DIENSTAG & MITTWOCH 08.00 – 18.00 h	Pressetage
11.—13.09.	MITTWOCH – FREITAG	<u>IAA Conference</u>
12. & 13.09.	DONNERSTAG & FREITAG 09.00 – 19.00 h	Fachbesuchertage
12.09.	DONNERSTAG	
bis	09.00 – 19.00 h	Publikumstage
22.09.	SONNTAG	
20.09.	FREITAG 11.00 – 21.00 h	NEU: After Work Day
22.09.	SONNTAG 19.00 h	Beginn der Abbauzeit
27.09.	FREITAG 24.00 h	Ende der Abbauzeit
12.09.	DONNERSTAG 10.00 h	IAA-Eröffnung (persönliche Einladung)



Abendveranstaltungen

→ Shop für Ausstellerservices

Abendveranstaltungen sind genehmigungspflichtig!

VDA

Lisa Schlenker

Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 210

Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7210

E-Mail: lisa.schlenker@vda.de

Abfallentsorgung

→ Shop für Ausstellerservices

Für die Beseitigung von Abfällen, sowohl während der Veranstaltung als auch beim Auf- und Abbau ist der Aussteller verantwortlich. Die Entsorgung ist gemäß dem Abfallbeseitigungsgesetz neuester Fassung in Verbindung mit der Verpackungsverordnung (VerpackVO) vom Aussteller bzw. von dessen Beauftragten selbst vorzunehmen (siehe "[Organisatorische & Technische Richtlinien](#)", Seite 20).

Gesundheits- und wassergefährdende Stoffe wie z.B. Öle, Farben und Emulsionen dürfen nicht in die Kanalisation geleitet werden. Für kleine Mengen dieser Stoffe sind auf dem Messegelände gekennzeichnete Behälter aufgestellt.

Zum Abtransport und zur Entsorgung größerer Mengen (auch Rest- und Wertstoffe aus Standabbrüchen) kann der Aussteller, sofern keine Eigenentsorgung vorgesehen ist, Container bestellen:

Messe Frankfurt Venue GmbH

Team Abfallentsorgung

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6911

Fax: +49 [0] 69 75 75 – 96911

E-Mail: abfall@messefrankfurt.com

Abschleppdienst

Der Veranstalter behält sich vor, Kraftfahrzeuge, die auf dem Ausstellungsgelände verkehrsbehindernd angetroffen werden, in Halteverbotszonen oder auf Fahrstreifen abgestellt sind, zu Lasten des Kraftfahrzeughalters abzuschleppen.



Accente Gastronomie Service GmbH

Tel.: +49 [0] 69 75 60 2 – 0

Fax: +49 [0] 69 74 98 21

E-Mail: info@accenteservices.de

www.accenteservices.de

Anschrift des Ausstellers

Postanschrift des Ausstellers auf dem Ausstellungsgelände:

Messegelände Frankfurt am Main

IAA 2019

Ausstellername

Halle, Standnummer

Ludwig-Erhard-Anlage 1

60327 Frankfurt am Main

Apotheken

Auf dem Messegelände befinden sich keine Apotheken. Außerhalb:

Brocks'sche Apotheke im Skyline Plaza

Europa-Allee 6

Tel.: +49 [0] 69 25 75 822 330

Öffnungszeiten:

Mo bis Fr, 09.00 – 21.00 Uhr,

Sa, 10.00 – 21.00 Uhr

Apotheke im Hauptbahnhof

B-Ebene Nord

Tel.: +49 [0] 69 233047

Öffnungszeiten:

Mo bis Fr, 06.30 – 21.00 Uhr,

Sa, 08.00 – 21.00 Uhr

So, 09.00 – 20.00 Uhr

Kuhwald Apotheke

Müllerstraße 30

Tel.: +49 [0] 69 77 17 35

Öffnungszeiten:

Mo, Di, Do, Fr, 08.30 – 13.00 Uhr,

15.00 – 18.30 Uhr

Mi, 08.30 – 13.00 Uhr

Sa, 08.30 – 13.00 Uhr

Paracelsus-Apotheke

Schlossstraße 81

Tel.: +49 [0] 69 77 53 81

Öffnungszeiten:

Mo bis Fr, 08.30 – 14.00 Uhr,

15.00 – 18.30 Uhr

Sa, 08.30 – 13.00 Uhr

Arbeitskräfte

Alle Anfrage zur Vermittlung von Standbauhilfen können entweder telefonisch oder schriftlich an das Angebotsteam der Messe Frankfurt weitergeleitet werden:

Stageservice Frankfurt am Main GmbH

Tel.: +49 [0] 69 97 19 41 40

Fax: +49 (0) 69 97 19 41 60

E-Mail: messe@stagesgbh.com

<http://stageservice-frankfurt.de/>

A

Folgende Angaben werden benötigt:

- Veranstaltung
- Halle/Standnummer
- Anzahl der benötigten Auf-/Abbauhelfer
- Information, welche Tätigkeiten von den Helfern erledigt werden sollen
- zeitliche Angaben (Datum, Uhrzeit von – bis)

Siehe auch → Eventence für die Vermittlung von Hostessen, Dolmetschern und Standbewachung.

Arzt

Während der Messe ist ein Arzt in der Sanitätsstation anwesend:

In der Halle 4

Tel. +49 [0] 69 75 75 65 00

In der Halle 8

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6502

Außerhalb der Messezeit rufen Sie bitte den Rettungsdienst unter: Tel. 112.

Notruf

24 Stunden

Tel.: +49 [0] 69 192 92

Für Privatpatienten

24 Stunden

Tel.: +491805 304505

Zahnärztlicher Notdienst siehe → Zahnarzt

Auf- und Abbau

Der Aufbau beginnt am 30. August, 00.00 Uhr und endet am 9. September um 18.00 Uhr. Der Abbau beginnt am 22. September um 19.00 Uhr und endet am 27. September um 24.00 Uhr. Für die Hallen 4.1 und 5.0 gelten abweichende Abbauzeiten.

Auf- und Abbauausweis

Während der offiziellen Auf- und Abbauzeit benötigen alle Personen inkl. Auf- und Abbauhelfer, Mitarbeiter usw. einen eigenen Auf- und Abbauausweis.

Auch für die Standabnahme wird dieser Ausweis benötigt.

A

Die Auf- und Abbauausweise sind kostenfrei und können im Portal [Ticketservices für Aussteller](#) online heruntergeladen und mehrfach ausgedruckt bzw. digital versandt werden.

Einzelheiten zur Einfahrtregelung während des Auf- und Abbaus sind in dem [Merkblatt zur Einfahrtregelung](#) zusammengefasst.

VDA

Egbert Fritzsche
Halle 4.C, Raum 145
Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 320
Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7320
E-Mail: egbert.fritzsche@vda.de

Philipp Niermann
Halle 4.C, Raum 145
Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 322
Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7322
E-Mail: philipp.niermann@vda.de

Stephanie Eckert
Halle 4.C, Raum 145
Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 321
Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7321
E-Mail: stephanie.eckert@vda.de

Auskunft

Informationen über die IAA 2019 oder die Messe Frankfurt erhalten Sie vom Informationscenter der Messe Frankfurt: Tel. +49 [0] 69 75 75 – 0

Telefonauskunft der Telekom:
Tel. 118 33 (national) oder
Tel. +49 [0] 118 34 (international)

Online-Telefonverzeichnis der Telekom: www.dastelefonbuch.de

Ausstellerausweise

VDA
Ingrid Becker
Halle 4.C, Raum 148
Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 164
Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7164
E-Mail: ingrid.becker@vda.de

Digitale Ausstellerausweise für Standpersonal sowie Gästetickets sind über das Portal [„Ticketservices für Aussteller“](#) der Messe Frankfurt erhältlich. Fragen bitte an:



E-Mail: etickets@messefrankfurt.com oder
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 5151

Ausstellerservices

→ Shop für Ausstellerservices

Ausstellungsbüro

Das IAA-Ausstellungsbüro befindet sich in Halle 4, Ebene C, Raum 183, und ist zu folgenden Zeiten geöffnet: 30.08. bis 22.09.2019, 08.00 – 19.00 Uhr.

Ausstellungsorganisation/Projektleitung:

Jan Heckmann

Halle 4.C, Raum 184

Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 200

Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7200

E-Mail: jan.heckmann@vda.de

Assistenz:

Heike Rotter

Halle 4.C, Raum 183

Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 201

Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7201

E-Mail: heike.rotter@vda.de

Standbaugenehmigung und -überwachung

Kathrin Erdmann

Halle 4.C, Raum 179

Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 203

Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7203

E-Mail: kathrin.erdmann@vda.de

Giuseppe Cannella

Halle 4.C, Raum 178

Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 204

Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7204

E-Mail: giuseppe.cannella@vda.de

Eintrittskarten, Standmietenzahlungen, Kasse

Ingrid Becker

Halle 4.C, Raum 148

Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 164

Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7164

E-Mail: ingrid.becker@vda.de

Ausstellerservice

Stephanie Gläßer

Halle 4.C, Raum 183

Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 202

Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7202

E-Mail: iaa@vda.de

Agne Galinskyte

Halle 4.C, Raum 182

Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 209

Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7209

E-Mail: iaa@vda.de

A

Ausstellerservice/ Assistenz

Stefanie Grunow

Halle 4.C, Raum 182

Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 208

Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7208

E-Mail: stefanie.grunow@vda.de

Organisation

Lisa Schlenker

Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 210

Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7210

E-Mail: lisa.schlenker@vda.de

Samar Sreiss

Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 206

Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7206

E-Mail: samar.sreiss@vda.de

Katharina Schötz

Im Berliner VDA-Büro

Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 205

Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7205

E-Mail: katharina.schoetz@vda.de

Beschilderung, Park- und Verkehrsregelung

Egbert Fritzsche

Halle 4.C, Raum 145

Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 320

Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7320

E-Mail: egbert.fritzsche@vda.de

Philipp Niermann

Halle 4.C, Raum 145

Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 322

Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7322

E-Mail: philipp.niermann@vda.de

Stephanie Eckert

Halle 4.C, Raum 145

Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 321

Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7321

E-Mail: stephanie.eckert@vda.de

Ausstellungsschluss

Die IAA 2019 ist am 22. September um 19.00 Uhr beendet. Die Stände müssen bis zu diesem Zeitpunkt in vollem Umfange betriebsbereit bleiben. Für Aussteller der Halle 4.1 und der New Mobility World gelten abweichende Ausstellungszeiten.

A/B

Autopannendienst

ACE Tel.: +49 [0] 711 5 30 34 35 36
ADAC Tel.: +49 [0] 180 2 22 22 22
AvD Tel.: +49 [0] 800 9 90 99 09

Autovermietung

Anlaufstellen befinden sich im Hauptbahnhof DB- Reisezentrum:

Avis Tel.: +49 [0] 69 27 99 70 10
Europcar Tel.: +49 [0] 69 242 98 10
Hertz Tel.: +49 [0] 69 23 04 84
Sixt Tel.: +49 [0] 1806 66 66 66

Autowaschanlage

→ Waschanlagen

Bahnverbindungen

Reiseservice der deutschen Bahn erreichen Sie unter:

Tel. +49 [0] 1806 99 66 33 oder

www.bahn.de

Kostenlose Fahrplanauskunft

Tel. +49 [0] 800 150 70 90

Banken

Reisebank AG

Halle 4.1

Tel.: +49 [0] 69 74 22 77 68

10.-22.09.2019 geöffnet

Außerhalb des Geländes:

Reisebank am Hauptbahnhof gegenüber Bahnsteig 1 oder
Flughafen Terminal 1, Eingangshalle B.

Baumärkte

Holzfachhandel

BECHER GmbH & Co. KG

Gutenbergstr. 13

63477 Maintal

Tel.: +49 [0] 69 542011-0

B

Allgemeiner Bedarf

Hornbach
Hanauer Landstr. 477
60386 Frankfurt am Main
Tel.: +49 [0] 69 42 01 270

Toom
Guerickestraße 10
60488 Frankfurt am Main
Tel.: +49 [0] 69 97 68 350

Bewachung

→ Shop für Ausstellerservices

Die allgemeine Bewachung der Ausstellungshallen wird im Auftrag des Veranstalters während des Auf- und Abbaus und während der Veranstaltung durchgeführt. Sie dient jedoch nicht zum Schutz des Eigentums der einzelnen Aussteller.

Möchte der Aussteller den Ausstellungsstand nachts bewachen lassen, kann er im Shop für Ausstellerservices einen Sicherheitsdienst beauftragen oder sich an ein Unternehmen seiner Wahl wenden. Wenn der Aussteller selbst ein Unternehmen beauftragt, ist dies genehmigungspflichtig und kostet € 45,00 zzgl. MwSt. pro zu überprüfender Person.

Parkplatzbetreuung

Fraport
Tel.: +49 [0] 69 690 – 74454
Fax: +49 [0] 69 690 – 59717
park-service@fraport.de

Standbewachung

Messe Frankfurt Venue GmbH
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6342
Fax: +49 [0] 69 75 75 – 6348
standbewachung@messefrankfurt.com

Blumen

AS Green Event
Halle 5.0/Ost, Eingang B
Tel.: +49 [0] 69 74 22 19 35

Brandmeldeanlage

Messe Frankfurt Venue GmbH
Veranstaltungstechnik
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 5904
Fax: +49 [0] 69 75 75 – 6387
E-Mail: veranstaltungstechnik@messefrankfurt.com

Briefmarkenautomat

Service-Center, Torhaus, Ebene 3

B

Bürobedarf

im Supermarkt im Service-Center, Torhaus Ebene 3
im Supermarkt der Halle 9.0 oder
im → Mini Market der Halle 4.1, Foyer

Bürokommunikation

→ Business Center oder
→ Multimedia-Shop

Büroräume

Messe Frankfurt Venue GmbH
Natalia Lewerenz
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 5221
Fax: +49 [0] 69 75 75 – 95221
E-Mail: natalia.lewerenz@messefrankfurt.com

Business-Center

Service-Center, Torhaus, Ebene 3
Tel. +49 [0] 69 75 75 – 1309

Ein kostenloser Ladeservice für Handys wird ebenfalls im Service-Center angeboten. Kunden können Handys aller Art in einer abschließbaren Box vor Ort laden und später wieder abholen. Falls Sie kein eigenes Faxgerät am Stand haben, können Sie sich Faxnachrichten über unseren Aussteller-Faxservice im Business-Center zustellen lassen. Die Faxnummer lautet: +49 [0] 69 75 75 – 1395.

Name des Ausstellers/Firmenname, Hallennummer und Standnummer müssen deutlich erkennbar sein. Auch den Multimedia-Shop finden Sie im Business-Center.

Busse

Für Ausstellerbusse, mit denen Aussteller ihre Mitarbeiter täglich zum und vom Ausstellungsgelände befördern, sind während der Veranstaltung sowie an den Pressetagen die folgenden Halteplätze eingerichtet (nur zum Ein- und Aussteigen, das Parken ist dort nicht gestattet):

Anfahrten von Shuttlebussen

- Tor Süd + Tor Nord zum Eingang Halle 3 (West), halten auf P3
- Tor West zum Eingang Portalhaus
- Braunfelsstraße

C

Parkplätze für Reisebusse (Besucherbusse)

Reisebusse folgen der Messebeschilderung und anschließend der Hinweise zum „Bus-Parken“:

- Braunfelsstraße
- Portalhaus Süd

Campingplatz

Adressen von Campingplätzen unter: www.frankfurt.de

Cargo Center

Messe Frankfurt Logistikservice

Cargo Center

60327 Frankfurt am Main

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6075

Fax: + 49 [0] 69 7575 9 6075

E-Mail: logistics@messefrankfurt.com

Catering

→ Shop für Ausstellerservices

Standbelieferung

Accente Gastronomie Service

Tel.: +49 [0] 69 75 60 2 – 2158, – 2251

Fax: +49 [0] 69 75 60 2 – 2190

delivery@accenteservices.de

Standbewirtung

Accente Gastronomie Service

Tel.: +49 [0] 69 75 60 2 – 2135

Fax: +49 [0] 69 75 60 2 – 2204

bankett@accenteservices.de

Chemische Reinigung

Fa. Röver

Hauptbahnhof, B – Ebene Süd

Tel.: +49 [0] 69 23 45 27

E-Mail: info@roevergmbh.de

Siehe auch → Reinigung

Conciergeservice

reddington services gmbh

Tel.: +49 [0] 69 15 32 00 670

E-Mail: info@reddington-services.com

www.reddington-services.com



Containerstellplätze

Der Veranstalter hat auf dem Ausstellungsgelände mehrere Standorte für das Abstellen von Containern für Aussteller ausgewiesen. Die Gebühr für den Stellplatz (2,50 m x 6,50 m) eines Containers beträgt € 1.450,- zzgl. MwSt. Größere Flächen werden mit € 89/m² zzgl. MwSt. abgerechnet.
Kontakt für die Dauer der IAA einschl. Aufbauzeit:

VDA

Giuseppe Cannella

Halle 4.C, Raum 178

Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 204

E-Mail: giuseppe.cannella@vda.de

Copy Shop

→ Business Center

Deutsche Bahn AG

DB Reise & Touristik AG | Fahrscheine, Reservierungen

24-Stunden-Hotline: Tel.: +49 [0] 1805 99 66 33 oder www.bahn.de

Diebstahl

→ Notfall- und Störmeldung

Dolmetscher

→ Eventence

Drogerie

Außerhalb

DM im Skyline Plaza

Europa-Allee 6

60327 Frankfurt am Main

Tel.: +49 [0] 69 74 09 38 24

Rossmann Express

Im Hauptbahnhof, B-Ebene

60329 Frankfurt am Main

Tel.: +49 [0] 69 24 247 094

Öffnungszeiten:

Mo - Mi, 08.00 – 20.00 Uhr

Do - Sa, 08.00 – 21.00 Uhr

Öffnungszeiten:

Mo - Sa, 06.00 – 22.00 Uhr

So, 08.00 – 22.00 Uhr

Druckluftinstallation

→ Shop für Ausstellerservices

Sofern in den Hallen oder im Freigelände Druckluftversorgung gewünscht wird, kann diese im Einzelfall installiert werden:

Messe Frankfurt Venue GmbH
Siegmond Büttner
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6678
Fax: +49 [0] 69 75 75 – 6602
E-Mail: druckluft@messefrankfurt.com

Einfahrtregelung

Während der Ausstellung einschließlich der Pressetage ist das Befahren des Ausstellungsgeländes mit Fahrzeugen grundsätzlich verboten (siehe auch [Organisatorische & Technische Richtlinien](#)). Die Einfahrt ist nur zur Standversorgung hinter den Ausstellungshallen mit besonderem Berechtigungsschein zulässig;

VDA

Egbert Fritzsche
Halle 4.C, Raum 145
Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 320
Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7320
E-Mail: egbert.fritzsche@vda.de

Philipp Niermann
Halle 4.C, Raum 145
Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 322
Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7322
E-Mail: philipp.niermann@vda.de

Stephanie Eckert
Hall 4.C, Raum 145
Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 321
Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7321
E-Mail: stephanie.eckert@vda.de

Einkaufsmöglichkeiten

→ Mini Market

Eintrittskarten

Zur Abgabe an Dritte stehen Gästetickets zur Verfügung, die zum einmaligen Betreten des Ausstellungsgeländes berechtigen. Die genutzten Karten werden den Ausstellern zum jeweiligen Tagespreis in Rechnung gestellt:



VDA
Ingrid Becker
Halle 4.C, Raum 148
Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 164
Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7164
E-Mail: ingrid.becker@vda.de

Elektroinstallation

→ Shop für Ausstellerservices

Messe Frankfurt Venue GmbH
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6670
Fax: +49 [0] 69 75 75 – 6602
E-Mail: strom@messefrankfurt.com

E-Mail

Die E-Mail-Adresse für die Kommunikation mit dem Veranstalter:
iaa@vda.de.

Eröffnung

Donnerstag, 14. September, 10.00 Uhr | Ort: CMF (nur mit persönlicher Einladung)

VDA
Jan Cholewa
Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 332
Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 607
E-Mail: jan.cholewa@vda.de

Erste Hilfe

→ Notruf

Eventence

Vermittelt Hostessen, Stand- und Cateringpersonal, Standbewachung sowie Dolmetscher. Während der Messe ist Eventence im Service-Center, Torhaus, Ebene 2, anwesend:

Hostessen
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 1311
info@eventence.de
www.eventence.de

Standbewachung
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6342



Eventtechnik

→ Medientechnik

Fachveranstaltungen

Tägliche Seminare, Workshops und Podiumsdiskussionen während der Messe.

Infos auf www.iaa.de.

Fahrscheine

Rhein-Main-Verkehrsverbund für den öffentlichen Nahverkehr.

Hotline: Tel. + 49 [0] 69 24 24 80 24

www.rmv.de

Fahrzeugverkehr

Auf dem Ausstellungsgelände gilt die Straßenverkehrsordnung (StVO). Zulässige Höchstgeschwindigkeit ist 30 km/h. Nicht gestattet sind das unbefugte verkehrsbehindernde Abstellen von Kraftfahrzeugen, Anhängern, Containern, Sattelanhängern, Wechselbrücken und das unbefugte Benutzen von Kraftfahrzeugen auf dem Ausstellungsgelände und in den Hallen.

Der Veranstalter behält sich vor, unbefugt abgestellte Fahrzeuge kostenpflichtig abschleppen zu lassen.

Fairconstruction

Messe Frankfurt Medien und Service GmbH

Fairconstruction

Ludwig-Erhard-Anlage 1

60327 Frankfurt am Main

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 66 66

E-Mail: fairconstruction@messefrankfurt.com

www.fairconstruction.messefrankfurt.com

Feueralarm

→ Brandmeldeanlage

Feuerlöscher

Jede Messestandebene muss mit mindestens einem für die Brandgefahr geeigneten Feuerlöscher ausgestattet sein. Je weitere 200 m² ist ein zusätzlicher Feuerlöscher vorzuhalten. Je Treppe in einem Messestand ist ein zusätzlicher Feuerlöscher am Treppenabgang vorzuhalten.

Feuerlöscher müssen ein Löschvermögen von mind. 27 A für Brandklasse A oder 144 B für Brandklasse B aufweisen und sollten nicht schwerer als 12 kg sein.

F

Für Küchen sind ggf. entsprechende Feuerlöscher vorzuhalten. **Um eine eindeutige Zuordnung der Feuerlöscher innerhalb der Standflächen zu ermöglichen, sind diese durch den Aussteller mit „IAA 2019“, der Standnummer sowie dem Ausstellernamen zu kennzeichnen.**

Siehe auch → Feueralarm

Feuerwache

→ Operation & Security Center

Notruf: 112

Halle 4.C Nord/West

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6550

Flughafen Frankfurt

Informationen über den Flughafen erhalten Sie über die Servicenummer:

Tel.: +49 180 63 72 46 36 oder www.frankfurt-airport.de

Flugverbindungen

Informationen an jedem Infoschalter oder unter Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 0

Fotografieren

Es ist den Ausstellern freigestellt, Fotografen nach eigener Wahl zu beauftragen. Das Fotografieren auf dem Ausstellungsgelände ist gestattet.

Gewerbliche Produktionen für TV, Video und Neue Medien sowie das Fotografieren von Ständen, insbesondere von Exponaten, sind ausschließlich mit dem ausdrücklichen Einverständnis des jeweiligen Ausstellers möglich, ansonsten jedoch untersagt.

Fotokopien

→ Multimedia-Shop

Frankfurt Informationen

Kaiserstr. 56

60329 Frankfurt am Main

Tel.: +49 [0] 69 21 23 – 8800

Fax: +49 [0] 69 21 23 – 7880

E-Mail: info@infofrankfurt.de

www.frankfurt-tourismus.de



Fraport: Aussteller-Parkservice

Parkplatzvergabe für Aussteller
Fraport AG
Service-Center, Torhaus, Ebene 2
Tel.: +49 [0] 69 69 0 – 744 54
Fax: +49 [0] 69 69 0 – 597 17
E-Mail: park-service@fraport.de

Fundbüro

Während der Messe

Torhaus, Ebene 0
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 1448
Fax: +49 [0] 69 75 75 – 1458

Kurz nach der Messe

Torhaus, Ebene 0
+49 [0] 69 75 75 – 6731, – 6911

Gabelstapler und Krane

Der Betrieb von Gabelstaplern, Auto- und Hallenkränen sowie sonstiger Be- oder Entladehilfen (auch auf der eigenen Standfläche) ist ausschließlich dem Logistikservice der Messe Frankfurt gestattet und über diesen zu bestellen. Arbeitsbühnen, z. B. für Montagetätigkeiten, können bei den Logistikpartnern der Messe Frankfurt oder einem Lieferanten nach Wahl bestellt werden.
Siehe auch → Logistik

Garderobe/Gepäckaufbewahrung

Pro Artikel: € 2,50,-
- Eingang City/ Halle 1
- Galleria/Halle 9.T
- Torhaus/S-Bahnterminal
- Congress Center
- Portalhaus

Gasinstallation

Messe Frankfurt Venue GmbH
Team Wasser
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6678
E-Mail: wasser@messefrankfurt.com

Gästeticket

Siehe auch → Eintrittskarten

Sie können zwischen zwei verschiedenen Gastticket-Typen wählen:
- Das **Gastticket G** gilt bereits ab den Fachbesuchertagen (12. oder 13.09.2019) und kann jeweils an einem beliebigen Tag der IAA benutzt werden.



- Das **Gastticket Publikum GP** schließt die Fachbesuchertage aus und gilt vom 14. bis 22.09.2019.

Die Berechnung der eingelösten Tages-Gästetickets erfolgt nach dem jeweiligen Tagespreis (€ 46 an den Fachbesuchertagen, € 16 an den Wochenenden oder € 14 an den Werktagen 16.-20.09.2019). Lediglich die benutzten Tickets werden Ihnen nach der Veranstaltung in Rechnung gestellt.

Ausstellerausweise für Standpersonal sowie Gästetickets in digitaler Form sowie gedruckt sind via "[Portal für Ticketservices](#)" erhältlich. Fragen bitte an:

E-Mail: etickets@messefrankfurt.com oder +49 [0] 69 75 75 – 51 51

Gastronomie

→ Accente Gastronomie Service GmbH
Siehe auch → Restaurants

Gebetsraum

→ Kirchen-Center
→ Muslimischer Gebetsraum

Geldautomaten

Commerzbank:	Eingang City, Ebene 0
Postbank:	Service-Center Torhaus, Ebene 3
Reisebank:	Galleria, Halle 9.T
Reisebank:	Halle 4.1 Foyer
Reisebank:	Torhaus/S-Bahnterminal
Reisebank:	Eingang Portalhaus (Halle 11)
VW Financial Services:	Halle 3.0, Stand A02

Geldwechsel

→ Banken

GEMA

→ Musikdarbietungen

Geschirrverleih

Die Stadt Frankfurt erhebt eine Steuer auf nicht wieder verwertbares Geschirr, sofern Speisen und Getränke darin zum Verzehr an Ort und Stelle verkauft werden. Obwohl diese Verordnung nicht für die Aussteller gilt, sollten diese aus Umweltschutzgründen auf Einweggeschirr und -besteck verzichten. Leihgeschirr steht auf dem Messegelände zur Verfügung:



Accente Gastronomie Service GmbH

Tel.: +49 [0] 69 75 60 2 – 0

Fax: +49 [0] 69 74 98 21

www.accenteservices.com

Getränkeschankanlagen

Beim Betrieb sind die geltenden Vorschriften zu beachten und bei Nachfrage vorzuzeigen.

Accente Gastronomie Service GmbH

Tel.: +49 [0] 69 75 60 2 – 0

Fax: +49 [0] 69 74 98 21

www.accenteservices.com

Getränkesservice

→ Catering

Gottesdienst

→ Kirchencenter

Grafiker

Messe Frankfurt Medien und Service GmbH

Ralph Neuber

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 5287

Fax: +49 [0] 69 75 75 – 6528

E-Mail: ralph.neuber@messefrankfurt.com

Gütertransport

Für den Transport der Messegüter zum Messegelände und zurück kann eine Spedition in freier Wahl bestimmt werden.

Siehe auch → Logistik

Gutscheine

→ Eintrittskarten

Hallen- und Freigeländeinspektionen

CMF Pförtner

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 3090

Halle 1

Frau Ramelow / Herr Franjicevic

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6301

Festhalle (Halle 2)

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6336

Forum Pförtner

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 5439



Halle 3

Frau Rhedai / Herr Bointner
lus
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6303

Halle 5

Herr Al-Bashir / Frau Kocev
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6305

Halle 8

Herr Nikolic / Herr Zumeraj
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6308

Halle 10

Frau Jung / Herr Amri
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6310

CMF

Hallenmanager
Herr Stefan Ackermann
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6137

Herr Helmut Mario Lefeber
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 5441

Hostessen

→ Eventence

Hotel

→ Zimmervermittlung

Hotel- und Restaurantführer

Messe Frankfurt Medien und Service GmbH
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6083
Fax: +49 [0] 69 75 75 – 6802
www.hotelguide-rheinmain.de

Informationsstände

Auf allen Hallenebenen und auf der Via Mobile. Hier erhalten Sie Hallenpläne, Stand- und Produktinformationen sowie Hinweise auf gefundene bzw. verlorene Gegenstände. Besuchen Sie unsere Informationsstände oder rufen Sie + 49 [0] 69 75 75 0 an:

Halle 4

Herr Kuraya / Herr Kontonopoulos
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6304

Torhaus

Pförtner
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6984

Halle 9

Herr Schwarzer / Herr Tietz
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6309

Halle 11

Herr Serba / Herr Felicetti
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6311

Herr Stefan Bathon
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 5399



Eingang City, Ebene 1

Tel.: +49 [0] 697575 – 1331/ 1332

Eingang Torhaus

Tel.: +49 [0]697575 –5895

Halle 3.1 Ost (Via Mobile)

Tel.: +49 [0]697575 – 1305

Halle 4.1 Ost

Tel.: +49 [0]697575 – 1342/1343

Eingang Torhaus Übergang (Via Mobile)

Tel.: +49 [0]697575 –1335

Eingang Galleria

Tel.: +49 [0]697575 –1356

Eingang Portalhaus

Tel.: +49 [0]697575 – 1280/1281

Halle 3.1 West (Via Mobile)

Tel.: +49 [0]697575 – 1339

Halle 3 / Halle 5 Übergang (Via Mobile)

Tel.: +49 [0]697575 – 1338

Halle 5.1

Tel.: +49 [0]697575 – 1348

Eingang CMF (Presseakkreditierung & Infocounter)

Tel.: +49 [0]697575 – 73043/73044

Internet

→ Shop für Ausstellerservices

Kabelloser Internetzugang auf dem gesamten Messegelände und im CMF für Aussteller verfügbar.

WLAN-Hotline: Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 711 77

Kartenvorverkauf

Onlinekartenbestellung über www.iaa.de/tickets oder iaa-tickets@vda.de

Telefonische Auskunft: +49 [0] 30 89 78 42 – 520

Katalog

Die Kataloge für die Aussteller (1 Exemplar pro Aussteller/Stand) können bei der jeweiligen Halleninspektion gegen Vorlage des Ausstellerausweises abgeholt werden. Weitere Exemplare können im IAA-Ausstellungsbüro, Halle 4.C, Raum 183 und an den Verkaufsständen im Ausstellungsgelände sowie an den Kassen erworben werden (€ 26,-).



Kirchen-Center

Ökumenische Zusammenkunft | Torhaus, Ebene 4

Muslimischer Gebetsraum | Halle 10, Ebene 4

Tel.: +49 [0] 69 75 24 76

Veranstaltungen siehe www.iaa.de

Konferenzräume

Messe Frankfurt Venue GmbH

Natalia Lewerenz

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 5221

Fax: +49 [0] 69 75 75 – 95221

E-Mail: natalia.lewerenz@messefrankfurt.com

Kran

→ Gabelstapler und Krane

Kreditkarten

→ Bank oder

→ Geldautomaten

Kurierdienst

→ Logistik

Logistik

Messe Frankfurt Logistikservices

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6075

Fax: +49 [0] 69 75 75 – 96075

E-Mail: logistics@messefrankfurt.com

Grundlage für die Tätigkeit des Logistikservices sind die „Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp.)“ in der jeweils gültigen Fassung sowie die Messe-Speditionsbedingungen. Diese sind bei dem Logistikservice der Messe Frankfurt erhältlich.

Luftfahrt (Dienstleistung)

Heli Transair GmbH

Flugplatz

63329 Egelsbach

Tel.: +49 [0] 61 03 94 15 0

Fax: +49 [0] 61 03 94 15 55

E-Mail: info@helitransair.com

www.helitransair.com



Lufthansa

Zentralreservierung:
Tel.: +49 [0] 69 86 79 97 99

Lufthansa Cargo
Tel.: + 49 [0] 180 67 47 100
www.lufthansa.com

Maler

Messe Frankfurt Medien und Service GmbH
Armin Betz
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6001
Fax: +49 [0] 69 75 75 – 6258
E-Mail: armin.betz@messefrankfurt.com

Marken- und Produktpiraterie

Das Ausstellen oder Anbieten von Produkten, die Marken- oder Produktpiraterie darstellen, ist auf der IAA nicht zugelassen. Aussteller und sonstige Unternehmen, deren Rechte durch auf der IAA ausgestellte Produkte verletzt werden, können durch Maßnahmen der Gerichte, des Zolls und der Polizei auf der IAA ihr Recht wahren. Der VDA kann nach Feststellung von Piraterieprodukten Ausstellungsgegenstände entfernen lassen oder den Stand schließen.

Messe Frankfurt GmbH

Ludwig-Erhard-Anlage 1
60327 Frankfurt am Main
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 0
Fax: +49 [0] 69 75 75 – 6433
E-Mail: info@messefrankfurt.com oder www.messefrankfurt.com

Medientechnik

Deutscherwerbewelt GmbH
Innungstraße 2
50354 Hürth
Tel.: +49 2233 994400
Fax: +49 2233 9944099
E-Mail: info@deutschewerbewelt.de
www.deutschewerbewelt.de

Messearbeitskräfte

→ Arbeitskräfte



Messticket

→ Nahverkehrsticket

Mietmöbel

Messe Frankfurt Medien und Service GmbH

Armin Betz

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6001

Fax: +49 [0] 69 75 75 – 6285

E-Mail: armin.betz@messefrankfurt.com

Mietsystemstände

Messe Frankfurt Medien und Service GmbH

Julian Schmitt

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 5557

Fax: +49 [0] 69 75 75 – 6285

E-Mail: julian.schmitt@messefrankfurt.com

Mietwagen

→ Autovermietung

Mini Market

Mini Market, Eingang City

Tel. +49 [0] 69 75 602 – 2355

Supermarket Torhaus Ebene 3

Tel. +49 [0] 69 75 602 – 2354

Mini Market, Halle 4.0

Tel. +49 [0] 69 75 602 – 2260

Mini Market, Halle 4.1

Tel. +49 [0] 69 75 602 – 2356

Mini Market, Halle 5.0

Tel. +49 [0] 69 75 602 – 2262

Super Market, Halle 9.0

Tel. +49 [0] 69 75 602 – 2269

Multimedia-Shop

Ausstellerfaxservice, Schreibdienst, Kopiermöglichkeiten, Verleih von Handys, Kopierern, Druckern, PCs und Notebooks.

Service-Center, Torhaus, Ebene 3

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 1320



Musikdarbietungen/Akustische Darbietungen

Musikalische Darbietungen sind gebührenpflichtig und müssen bei der GEMA angemeldet werden:

GEMA

Bezirksdirektion Stuttgart

Herdweg 63

70174 Stuttgart

Tel.: +49 [0] 711 2252-794

Fax: +49 [0] 711 2252-800

E-Mail: bd-s@gema.de

www.gema.de

Muslimischer Gebetsraum

Halle 10, Ebene 4 | ab 10.09.2019

Nachtwachen

→ Standbewachung

Nahverkehrsticket

Das Nahverkehrsticket kann nur in Verbindung mit einem gültigen Ausstellerausweis verwendet werden! Bei Fahrschein-Kontrollen müssen beide Tickets vorgezeigt werden.

Verkauf auf dem Messegelände:

Freitag 06.09.2019 von 10.00 – 18.00 Uhr

Montag 09.09.2019 von 10.00 – 18.00 Uhr

Dienstag 10.09.2019 von 10.00 – 18.00 Uhr

Mittwoch 11.09.2019 von 10.00 – 18.00 Uhr

Der Verkauf findet im Infobus am Eingang City, zwischen dem Eingang und dem Messeturm statt.

Der Verkauf erfolgt ausschließlich unbar (Girocard, gängige Kreditkarten).

VDA

Julia Strese

+49 30 897842-311

julia.strese@vda.de

Auch über → Shop für Ausstellerservices

N

Navigationssystem

Im Einzugsgebiet der IAA sind alle Autobahnausfahrten (z. B. A5, Frankfurt West/Messe) und Zubringer zu den IAA-Besucherparkplätzen mit dem IAA-Leitsystem ausgeschildert. Die Verkehrsführung erfolgt durch die Polizei dynamisch je nach Auslastung. Eine Anfahrt mithilfe persönlicher/individueller Navigationssysteme ist daher im Stadtgebiet nicht ratsam; es wird empfohlen, der IAA-Beschilderung und den Hinweisen des IAA-Ordnungspersonals zu folgen. Die IAA-Besucherparkplätze liegen außerhalb der Umweltzone Frankfurts und können auch ohne Umweltplakette angefahren werden (Ausnahme: Parkplatz Gleisdreieck).

Unser Service für alle Besucher der IAA, die zum Messegelände von Frankfurt am Main mit dem Auto anreisen: Zur Navigation können Sie die kostenlose und werbefreie App „NUNAV“ nutzen. Die praktische App führt Sie stauvermeidend direkt auf einen freien Parkplatz. Einfach in **NUNAV** nach **IAA 2019** suchen und los geht's. Ein Projekt des Verkehrsministeriums Niedersachsen in Zusammenarbeit mit dem Veranstalter.

Kostenloser Download der Navi-App NUNAV:

Für iOS unter <https://itunes.apple.com/de/app/nunav/id1193133974>

Für Android unter <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nunav.play>

Notruf

Rettungsdienst: 112

Polizei: 110 bei Notfällen oder Störung, wie z.B.:

- Personenschäden
- Feuer
- Unfall
- Einbruch und Diebstahl
- Überfall
- Drohungen
- Verdächtige Gegenstände

Sanitätsstationen:

Halle 4: Tel. +49 [0] 69 75 75 – 6500

Halle 8: Tel. + 49 [0] 69 75 75 – 6502

Festhalle: Tel. + 49 [0] 69 75 75 – 6501

Während der Messezeit ist ein Arzt in der Sanitätsstation des OSC, Halle 4, Süd-West Ecke, anwesend.



Ärztlicher Notdienst:
24-Stunden-Service
Tel.: + 49 [0] 69 192 92

Privatpatienten:
24-Stunden-Service
Tel.: +49 [0] 1805 30 45 05

Öffentliche Verkehrsmittel

Das Ausstellungsgelände ist mit folgenden Linien des RMV zu erreichen:

S-Bahn

Station „Messe“, Eingang Torhaus
Linien S3, S4, S5, S6

U-Bahn

Station „Festhalle/Messe“
Eingang City, Linie U4

Straßenbahn

Station „Festhalle/Messe“
Eingang City, Linie 16 & 17

Öffnungszeiten

Aussteller haben von 07.00 bis 21.00 Uhr Zugang zum Ausstellungsgelände. Die Öffnungszeiten für Besucher sind täglich von 09.00 bis 19.00 Uhr, außer an den Pressetagen von 08.00 bis 19.00 Uhr und am After Work Day, 20.09.2019, von 11.00 bis 21.00 Uhr. Der Veranstalter behält sich vor, im Bedarfsfalle die Öffnungszeiten zu ändern.

Omnibusse

→ Busse

Operation & Security Center (OSC)

Das Operation & Security Center (OSC) der Messe Frankfurt ist ganzjährig rund um die Uhr besetzt: Leitstelle Messe Frankfurt, Polizeiwache, Feuerwache, Sanitätsstation, Sicherheits- und Ordnungsdienst, Technik.

Messe Frankfurt Venue GmbH
Operation and Security Center
Ludwig-Erhard-Anlage 1
60327 Frankfurt am Main
Tel.: + 49 [0] 69 75 75 – 3333
E-Mail: osc@messefrankfurt.com
www.messefrankfurt.com

Paketdienst

→ Post- & Versandservice



Parfümerie

→ Drogerie

Parkhaus Rebstock

→ Rebstock

Parkplätze für Aussteller

Auf dem Ausstellungsgelände befinden sich Parkdecks auf Halle 4 (P4 – ca. 800 Parkplätze) und Halle 9 (P9 – ca. 800 Parkplätze) und westlich vom Ausstellungsgelände der Parkplatz/das Parkhaus Rebstock (ca. 5.400 Parkplätze) mit Anbindung an das Ausstellungsgelände durch kostenlose Pendelbusse.

→ Shop für Ausstellerservices oder → Rebstock

Parkplatzverwaltung

Fraport AG

Torhaus, Service Center, Ebene 2

Tel.: +49 [0] 69 69 – 07 44 54

Fax: +49 [0] 69 69 – 05 97 17

E-Mail: park-service@fraport.de

Personalvermittlung/-service

→ Catering

Pizzaservice

06.- 23.09.2019, täglich von 11.00 bis 22.00 Uhr.

Bei größeren Bestellungen bitte 1 Tag vorher bestellen, um längere Wartezeiten zu vermeiden. Barzahlung bei Lieferung. Der Mindestbestellwert beträgt € 10,00.

Tel.: +49 [0] 69 71 58 55 22

E-Mail: pizza@accenteservices.de

Siehe auch → Catering

Polizei

Notruf: 110

Die Polizei befindet sich während der Messe in Halle 4:

Tel. +49 [0] 69 75 75 – 6555

13. Frankfurter Polizeirevier
Schlossstraße 88



60486 Frankfurt am Main
Tel.: +49 [0] 69 75 51 – 1300
E-Mail: 13.Polizeirevier.PPFFM@polizei.hessen.de

Postamt

Postämter finden Sie außerhalb:
Ludwig-Erhard-Anlage 2 – 8 oder
Im Hauptbahnhof, gegenüber Gleis 23.

Zentralnummer der Post: Tel. +49 [0] 180 23 – 333
In den Postämtern wird kein Geld gewechselt.

Post- und Versandservice

Versandservice für Journalisten
Congress Center Messe Frankfurt
CMF, Ebene C2
10.+11. September, 09.00–18.00 Uhr

Präsentationstechnik

Messe Frankfurt Medien und Service GmbH
Ralph Neuber
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 5287
E-Mail: ralph.neuber@messefrankfurt.com

Presse (IAA-Presszentrum)

Das IAA-Presszentrum befindet sich im Congress Center Messe Frankfurt (CMF) und ist ab Dienstag, den 10. September 2019, geöffnet.

Tel.: +49 [0] 30 89 78 42 – 121
Fax: +49 [0] 30 89 78 42 – 7121
E-Mail: vda-presse@vda.de

Raumausstattung

Messe Frankfurt Medien und Service GmbH
Messebau & Aussteller-Services
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6811
Fax: +49 [0] 69 75 75 – 6528
E-Mail: fairconstruction@messefrankfurt.com
www.fairconstruction.messefrankfurt.com

R

Rebstock

Messe-Parkhaus der Messe Frankfurt
5.400 Parkplätze, 7 Stockwerke
Parkgebühr im Parkhaus: 14,- €/Tag
Parkgebühr auf dem Rebstockgelände: 13,- €/Tag

Reinigung

→ Chemische Reinigung

Standreinigung, Hallen- und Geländereinigung, Toilettenreinigung

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6911

E-Mail: reinigung@messefrankfurt.com

Reisebüro

→ Zimmervermittlung
→ Deutsche Bahn
→ Flughafen

Reiseschecks

→ Kreditkarten

Restaurants auf dem Ausstellungsgelände

Zentrale Reservierung

Tel.: +49 [0] 69 75 60 2 – 2240

Fax: +49 [0] 69 75 60 2 – 282240

Halle 4.0

Restaurant Sky

Halle 4.1

Restaurant Piazza

Halle 5.0

Giardino

Halle 9.0

Restaurant Centro

RMV

Rhein-Main-Verkehrsverbund für den öffentlichen Nahverkehr.

Hotline: +49 [0] 69 24 24 80 24

www.rmv.de

→ Nahverkehrsticket



Rollstühle (oder Scooter)

Wenden Sie sich bitte an die Sanitätsstation des DRK in Halle 4:
Tel.: +49 69 75 75 – 65 00

oder an die Sanitätsstation des ASB Halle 8:
Tel.: +49 69 75 75 – 65 02

Weitere Informationen erhalten Sie unter:
Tel.: +49 69 75 75 – 69 99

Verleih bei Voranmeldung bzw. Reservierung gegen eine Kautions von € 50,-

Sanitätsstationen

Festhalle Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6501
Halle 4 Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6500
Halle 8 Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6502

Schadensmeldungen

→ Störmeldung

Schäden an Gebäuden oder sonstigen Einrichtungen des Ausstellungsgeländes sind unverzüglich der zuständigen Halleninspektion zu melden; sie veranlasst die Instandsetzung und weitere Abwicklung des Schadens.

Schreibbedarf

→ Bürobedarf

Schreiner

→ Standbaumaterial

Schriftenmaler

→ Standnummernschilder

Shuttlebus

→ Busse

Sicherheitsdienst

→ Operation & Security Center (OSC)

Speditionen

→ Logistik



Standbaumaterial

Messe Frankfurt Medien und Service GmbH
Messebau & Aussteller Services
Julian Schmitt
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 5557
E-Mail: julian.schmitt@messefrankfurt.com

Standbewachung

→ Bewachung

Standfotografen

→ Fotografieren

Standnummernschilder

Eine Kennzeichnung der Stände mit Standnummern ist vom Veranstalter nicht vorgesehen oder vorgeschrieben. Falls ein Aussteller eine solche Kennzeichnung anbringen möchte, können bei nachstehender Firma Standnummernschilder bezogen werden:

Edel Messereklame & Digitaldruck GmbH
Büro und Werkstatt: Halle 8.0, Ostseite
Tel.: +49 [0] 69 75 60 77 – 0
Fax: +49 [0] 69 75 60 77 – 15/ –18
E-Mail: info@edel-messereklame.de

Beim Anbringen sind die Vorschriften für die Standgestaltung zu beachten.

Standreinigung/Fahrzeugpflege

→ Shop für Ausstellerservices
Standreinigung
Messe Frankfurt Venue GmbH
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6911
E-Mail: reinigung@messefrankfurt.com

Störmeldung

Bei technischen Notfällen oder einer Störung siehe →
Operation & Security Center (OSC)

Siehe auch → Notruf



Strom

- Elektroinstallation
- Shop für Ausstellerservices

Messe Frankfurt Venue GmbH
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6670
E-Mail: strom@messefrankfurt.com

Systemstände

- Mietsystemstände

Tagesgäsetickets

- Eintrittskarten

Tagungsräume

- Konferenzräume

Taxi

Tel. +49 69 23 00 01
Tel. +49 69 23 00 33

Taxistände an den Eingängen City, Galleria,
Congress Center Messe Frankfurt, Portalhaus

Telefon, Fax

- Shop für Ausstellerservices

Messe Frankfurt Venue GmbH
Ausstellerservice – Telekommunikation
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 71 173
Fax: +49 [0] 69 75 75 – 71 174
E-Mail: telekommunikation@messefrankfurt.com

Telefonauskunft

- Auskunft

Teppichboden

- Raumausstattung



Tore

Folgende Tore zum Ausstellungsgelände sind während der Messe besetzt (Änderungen vorbehalten):

Tor Nord: 24 Stunden

Tor West: 6.00 bis 22.00 Uhr

Tor Süd: 6.00 bis 22.00 Uhr, 24 Stunden (16. – 19.09.)

Tor Ost: 6.00 bis 22.00 Uhr

Tor 9: 6.00 bis 22.00 Uhr

Tor 8: 6.00 bis 21.00 Uhr

Tor 5: 6.00 bis 21.00 Uhr

Tourist-Info

Hauptbahnhof Frankfurt: Eingangsbereich der Bahnhofshalle

Hotel- und Restaurantführer der Messe Frankfurt Medien und Service GmbH

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6083

Fax: +49 [0] 69 75 75 – 6802

www.hotelguide-rheinmain.de

Transporte

Gütertransporte durch Logistikpartner der Messe Frankfurt. Siehe auch

→ Verpackungsmaterial

Unterkunft

→ Zimmervermittlung

→ Shop für Ausstellerservices

Verpackungsmaterial

Kartonagen, Folien, Klebebände etc. erhalten Sie direkt bei den Logistikpartnern der Messe Frankfurt:

Messe Frankfurt Logistikservice

Cargo Center Messe Frankfurt, 2. OG

60327 Frankfurt am Main

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6075

Fax: + 49 [0] 69 75 75 – 96075

E-Mail: logistics@messefrankfurt.com



Agility Logistics GmbH

Cargo Center Messe Frankfurt, 3. OG
Tel.: +49 [0] 69 97 67 14 – 200

DHL Trade Fairs & Events GmbH

Cargo Center Messe Frankfurt, 2. OG
Tel.: +49 [0] 69 97 67 14 – 100

Verpflegung

- Mini Market
- Catering

Versicherung

→ Shop für Ausstellerservices
HDI-Gerling Industrie Versicherung AG
Hegelstr. 61
55122 Mainz
Tel.: +49 [0] 6123 70 39 747
Fax: +49 [0] 511 645 115 26 66
www.hdi.de

Wachdienst

- Bewachung

Waschanlagen

Für Pkw

Aqua Autowasch GmbH
Schmidtstraße 49
60326 Frankfurt am Main
Tel.: +49 [0] 69 73 70 78

Für Nutzfahrzeuge

VGF Omnibuswerkstätten
Am Römerhof 27
0486 Frankfurt am Main
Tel.: +49 [0] 69 21 32 22 92

Wasserversorgung

- Shop für Ausstellerservices

Messe Frankfurt Venue GmbH

Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6678
Fax: +49 [0] 69 75 75 – 6602
E-Mail: wasser@messefrankfurt.com



Wiederherstellung der Ausstellungsfläche

Der Aussteller ist verpflichtet, den Ursprungszustand seiner Ausstellungsfläche wieder herzustellen. Fundamente und sonstige vom Aussteller erstellte Bauwerke sind abzurechen. Anfallender Bauschutt ist sofort vom

Ausstellungsgelände zu entfernen (siehe auch → Abfallentsorgung). Alle erforderlichen Wiederherstellungsarbeiten müssen bis zum 27. September abgeschlossen sein. Die Messe Frankfurt ist im Auftrage des Veranstalters berechtigt, falls die Wiederherstellung nicht bis zum Abbauende erfolgt ist, diese ohne Nachfrist auf Kosten des Ausstellers zu veranlassen.

Messe Frankfurt Venue GmbH
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 6911
Fax: +49 [0] 69 75 75 – 6954
E-Mail: reinigung@messefrankfurt.com

Siehe auch → Schadensmeldungen und → Abfallentsorgung

W-LAN

Siehe auch → Shop für Ausstellerservices.
Kabelloser Internetzugang auf dem Messegelände:

Messe Frankfurt Venue GmbH
Tel.: +49 [0] 69 75 75 – 71177
Fax: +49 [0] 69 75 75 – 71174
E-Mail: telekommunikation@messefrankfurt.com

Zahnarzt

Notdienst der Uniklinik Frankfurt
Theodor-Stern-Kai 7
60590 Frankfurt am Main
Tel.: +49 [0] 69 63 01 – 6713 (23.30 – 17.00 Uhr)
Tel.: +49 [0] 69 63 01 – 5877 (17.00 – 23.00 Uhr)

A&V Zahnärztlicher Notdienst Vermittlung e. V.
Für alle Kassen: Tel. +49 [0] 69 59 79 53 60

Zimmervermittlung

Tourismus+Congress GmbH
Kaiserstraße 56
60329 Frankfurt am Main
Tel.: +49 [0] 69 212 – 30808